

KING HOTEL

Informazioni per una vacanza sicura e piacevole

Gentile cliente, ti invitiamo a leggere queste righe che sono molto importanti per garantire la massima sicurezza per i nostri ospiti e per il personale di servizio. Ci sono alcune regole da seguire per legge, che ormai tutti abbiamo imparato a conoscere, ed altre prassi per far sì che si possano rispettare gli altri ed avere il massimo comfort per il proprio soggiorno.

In regola generale è fatto obbligo di:

- indossare la mascherina negli ambienti al chiuso
- lavarsi le mani con acqua e sapone o gel disinfettante prima di toccare un oggetto
- mantenere la distanza interpersonale di almeno 1 metro, per un gruppo familiare non è necessario rispettare la distanza

Ti chiediamo di spedire almeno due giorni prima i documenti per il check-in via scan a dire@hotelkingtoscana.it o tramite Whatsapp (371 3637076) che permetterà di semplificare e rendere più veloce la consegna delle chiavi e non dover maneggiare i supporti (i documenti di identità saranno usati esclusivamente per le finalità di registrazione degli alloggiati come da prescrizioni di legge ed eliminati immediatamente dopo)

Al momento dell'arrivo per evitare assembramenti si prega di entrare solo una persona per gruppo o nucleo familiare per il check-in, mantenendo la distanza dagli altri clienti

In sala ristorante sono da rispettare le medesime regole di distanziamento, igiene delle mani ed uso della mascherina, da indossare solo quando si è in piedi; seduti al tavolo si può togliere.

Nelle aree all'aperto come piscina e giardino è necessaria la mascherina solo quando non si rispetta il distanziamento sociale dalle altre persone di 1 metro, è altresì necessario mantenere una distanza di almeno 1.5 metri tra sedie o lettini.

Per tutte le altre informazioni la reception sarà sempre a disposizione; è consigliabile una volta in Hotel di contattare tramite telefono il centralino.

Al fine di tutelare la salute delle persone presenti all'interno della struttura e garantire la salubrità dell'ambiente, la norme vigenti vietano l'ingresso in struttura:

- nel caso in cui risulti positivo al Covid-19, o sia comunque sottoposto alla misura della quarantena;
- nel caso in cui negli ultimi 14 giorni abbia avuto contatti con soggetti risultati positivi al Covid-19 o provenga da zone a rischio secondo le indicazioni dell'OMS;
- nel caso in cui presenti febbre (oltre 37.5°C) o altri sintomi influenzali.

Nel caso di insorgenza di tali sintomi dopo il tuo ingresso nella struttura, dovrai prontamente informare il responsabile aziendale, avendo cura di rimanere ad adeguata distanza dalle persone presenti, ed avvertire il tuo medico di famiglia e l'autorità sanitaria.

Entrando nella struttura ti impegni a rispettare tutte le disposizioni delle Autorità e le regole aziendali, ed in particolare a mantenere la distanza di sicurezza, indossare quando necessario la mascherina, ed osservare le regole di igiene delle mani e tenere comportamenti corretti sul piano dell'igiene.

Molte grazie per la comprensione, stiamo facendo tutto il possibile per la tua sicurezza e comfort, ti chiediamo solo di aiutarci in questo sforzo.

Se desideri conoscere nel dettaglio quali misure stiamo prendendo per l'igiene e la sanificazione degli ambienti è presente un protocollo scaricabile nella sezione download del nostro sito:

<https://www.hotelkingtoscana.it/download.html>

La direzione e lo staff

King Hotel